



## Konfliktmanagement

Konflikte sind im beruflichen Umfeld alltäglich. Jedoch hängt es entscheidend von der Handlungskompetenz aller Beteiligten ab, ob Energien sinnvoll kanalisiert und genutzt werden. Aktives Konfliktmanagement wirkt motivierend und ist so ein wichtiges Element in der Personalführung.

### Ziele

Lernen Sie, Spannungen frühzeitig zu erkennen, offen damit umzugehen und Gewinn bringend für alle zu lösen. Sie werden in unterschiedlichen Situationen unterschiedliche Konfliktlösungstechniken anwenden können.

### Inhalte

- Konfliktarten
- Konflikte erkennen
- Einstellung zu Konflikten
- praktische Konfliktlösung
- Konfliktlösungstechniken

### Methoden

Vortrag, Diskussion, Moderation, Kleingruppenarbeit, Präsentation, Fallbeispiele, Rollenspiele