



Herausfordernde Mitarbeitergespräche souverän führen

Gespräche zwischen z.B. Führungskräften und Mitarbeitern haben oft nicht die beabsichtigte Wirkung, um positive Verhaltensänderungen oder vorgegebene Ziele zu erreichen.

Ziel

Die Teilnehmenden lernen in diesem Seminar die Kriterien für eine erfolgreiche Durchführung von Mitarbeitergesprächen und üben Gesprächstechniken ein.

Inhalte

- Vorbereitung des Mitarbeitergesprächs
- Phasen und Ablauf eines Mitarbeiter-Gesprächs
- Wie gestalte ich die Einstiegsphase?
- Wie kann ich den Gesprächsverlauf positiv beeinflussen?
- Kommunikationsmodelle und Fragetechniken
- Zielvereinbarung und Gesprächsdokumentation bzw. -abschluss
- Transfersicherung für die Zukunft

Methoden

Vortrag, Diskussion, Kleingruppenarbeit, Fallbeispiele, Übungen.